

Taller United Patients “Expandiendo el Rol de Grupos Pacientes en la Evaluación de Tecnologías Sanitarias (ETS)”

Fecha del webinar: 27-05-2021

Breakout session: ¿Cómo trabajar con la comunidad médica?, conducido por el Lic. Ignacio Zervino

Principales recomendaciones:

- 1) Avanzar en la articulación con la comunidad médica, ya que otorga mayor seriedad al trabajo de las organizaciones de pacientes.
- 2) Trabajar para que el médico acepte y aprenda que existen aspectos del paciente que no se manifiestan en la consulta, y que son relevantes para considerar en el tratamiento.
- 3) Incluya otros profesionales, como de la psicología y del trabajo social, porque son actores capaces de mediar y hacer crecer la relación entre los médicos y las asociaciones de pacientes.
- 4) No siempre fluye esta relación. En ese caso, otros actores, como la industria farmacéutica o la academia, pueden ser buenos promotores para acercar las partes.
- 5) En esta articulación, es recomendable el trabajo de menor a mayor, comenzar por iniciativas concretas, a mediano plazo, con objetivos concretos y sin grandes aspiraciones al inicio.
- 6) Apueste a desarrollar esta relación para favorecer una mejor inserción de cada una de las partes, en el sistema de salud.
- 7) Presente este vínculo como la confluencia de dos saberes complementarios: el científico y el social. Eso va a generar menor resistencia a las propuestas.
- 8) Es más importante el trabajo de educación desde las asociaciones de pacientes hacia las sociedades médicas, que el inverso. Los médicos necesitan desaprender en su mirada hacia el paciente.



Taller United Patients “Expandiendo el Rol de Grupos Pacientes en la Evaluación de Tecnologías Sanitarias (ETS)”

Fecha del webinar: 27-05-2021

**Breakout session: ¿Cómo poner en valor la perspectiva del paciente?,
conducido por el Dr. Manuel Espinoza**

Principales recomendaciones:

- 1) La participación de las organizaciones de pacientes es importante porque genera legitimidad y justicia social al proceso de ETS, es por ello que debe
- 2) Es importante llevar la voz del paciente en calidad de juicio de valor.
- 3) No es necesario ser expertos en ETS para participar. Sin embargo, debemos tener conocimientos mínimos en ETS para lograr una participación efectiva.
- 4) Enfoquemos nuestros esfuerzos de abogacía en conseguir que la participación de las organizaciones de pacientes sea reconocida legalmente dentro de los procesos de ETS, que se institucionalicen los procesos de participación ciudadana en aquellos países en los que aún no está formalizada.
- 5) Generar alianzas con otros actores del sistema de salud, como médicos y la academia, para que nuestras demandas sean escuchadas.
- 6) Poner en valor lo que mejor conocemos: la experiencia del sistema de salud desde el punto de vista de los usuarios.
- 7) Debemos insistir para conseguir el objetivo. Estos procesos toman tiempo y no debemos bajar los brazos.

